



## FIREPLACE MANUAL

## MANUAL DE LA CHIMENEA



*Fireless Flame*<sup>®</sup>  
**Electric Fireplace**  
with Touch Screen Controls.

# CONGRATULATIONS!

Enjoy the warmth and ambiance of your new, one-of-a-kind, energy efficient electric fireplace. Please be sure to read and retain this short and easy to read owner's manual.

**GENERAL INSTRUCTIONS. READ PRIOR TO USE.** (If using this product in a cold climate, unpack the fireplace and allow the heating unit to acclimate to interior temperatures for 12 hours prior to use.)

## IMPORTANT INSTRUCTIONS

GENERAL WARNING: When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons, including the following:

- 1 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE HEATING UNIT (ETLus LISTED).**
- 2 DO NOT PLUG INTO LOOSE FITTING OUTLET.** Check periodically for a secure plug/outlet fit. If the plug does not fit snugly into the outlet or if the plug becomes very hot, **YOUR OUTLET MAY NEED TO BE REPLACED.** Check with a qualified electrician to replace the outlet before use of the fireplace.
- 3 DO NOT** use in outlet that is controlled by a wall switch.
- 4** This unit is equipped with the patented Cool Touch Vent. This vent is designed to keep the front of your fireplace cool while in heat mode. Even with this advanced vent, this heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this heater. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of the heater and keep them away from the sides and rear.
- 5 Always plug heaters directly into a 3-Prong, Grounded wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord, adapter or re-locatable power tap (outlet/power strip).**
- 6** Extreme caution is necessary when any heating unit is used by or near children or the physically impaired and whenever the heater is left operating and unattended.
- 7 DO NOT** place objects on top of the fireplace.
- 8** Always unplug the heating unit when not in use.
- 9 DO NOT** operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Discard heater, or return to authorized service facility for examination and/or repair.
- 10 DO NOT** use outdoors.
- 11** This heating unit is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. **NEVER** locate heating unit where it may fall into a bathtub or other water container.
- 12 DO NOT** run cord under carpeting. **DO NOT** cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings. **DO NOT** route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- 13** To prevent overloading a circuit, **DO NOT** plug the heater into a circuit that is already supplying power to other appliances.
- 14 DO NOT** plug this heating unit into power strips or surge protectors.
- 15** To disconnect heater, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- 16 DO NOT** insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust openings as this may cause an electrical shock, fire or damage to the heater.
- 17** To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. **DO NOT** use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
- 18** A heating unit has hot and arcing parts inside. **DO NOT** use it in areas where gasoline, paint or other flammable liquids are used or stored.

- 19 DO NOT** modify this heating unit. Use it only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electrical shock or injury.
- 20** The output air may vary in temperature. At times the air may become intense enough to burn exposed skin. Use of this heating unit is not recommended for persons with reduced sensitivity to heat or an inability to react to avoid burns.
- 21 DO NOT** burn wood or other materials in this fireplace.
- 22 DO NOT** strike fireplace glass.
- 23** When transporting or storing the fireplace and cord, keep in a dry place, free from excessive vibration and store so as to avoid damage.
- 24** This heater has a self-protection function. If the heater does not operate normally, to reset the heater, unplug the power cord from outlet for 15 minutes. Then plug the power cord back in for reuse of the heater. Connect to properly grounded outlets only.

## **25 SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

### **SET UP**

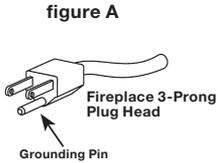
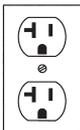
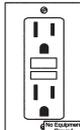
Place the heating unit on a firm, level surface free of obstructions and at least 3 ft. (0.9 m) away from any combustible materials. **DO NOT** use on an unstable surface such as bedding or deep carpeting.

### **OPERATION**

This section will explain the function of each convenient control.

### **INSTRUCTIONS**

**CONNECT TO 3-PRONG OUTLET ONLY.** This heater is for use on 120 volts. The cord has a 3-prong plug as shown in *figure A*. If you have a 2-slot outlet as shown in *figure B*, please **DO NOT** use a 2-slot to 3-prong adapter plug as shown in *figure D*. Have a licensed electrician replace your 2-slot outlet with a 3-prong grounded outlet shown in *figure C*. Or, replace it with a 3-prong Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI) with the label "No Equipment Ground" as shown in *figure E*. **DO NOT PLUG INTO LOOSE FITTING OUTLET. DO NOT ATTEMPT TO MODIFY THIS PLUG OR DEFEAT THIS SAFETY FEATURE IN ANY WAY.**

	<b>NO</b>		<b>YES</b>
<p><b>figure A</b></p> 	 <p><b>figure B</b></p> <p><b>DO NOT</b> use 2-slot Outlet with No Hole for Grounding Pin</p>	 <p><b>figure C</b></p> <p>Use 3-Prong Grounded Outlet</p>	 <p><b>figure E</b></p> <p>Use 3-Prong Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI) Outlet with Label "NO EQUIPMENT GROUND."</p>
	 <p><b>figure D</b></p> <p><b>DO NOT</b> use a 2-slot to 3-Prong adapter</p>		

 **The heater may emit a slight, harmless odor when first used. This odor is a normal condition caused by initial heating of internal heater parts and will not occur again.**

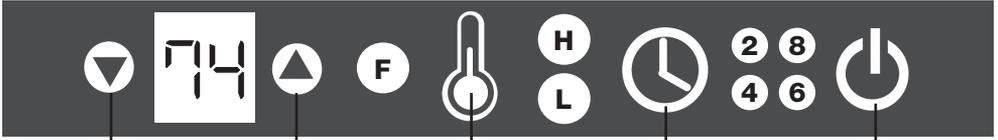
### **MAIN FIREPLACE CONTROL PANEL**

The fireplace main power control is located on the upper right hand corner of the glass front.

**MAIN POWER/ON:** The fireplace main power is on when it is plugged into the 3-prong outlet/receptacle. Power is provided to the touch fireplace control panel on the upper right hand of glass front. The thermostat display will show the current room temperature. Fireplace will return to factory default settings if unplugged or if power supply is interrupted.

## TOUCH FIREPLACE CONTROL PANEL

The Touch Fireplace Control Panel is located on the front upper right hand corner of the glass front. To locate the Touch Fireplace Control Panel refer to Figure F.



(FIGURE F)

- A – ON/OFF BUTTON:** The fireplace on/off touch button supplies the main power to the fireplace.
- B – SLEEP TIMER BUTTON:** The Sleep Timer automatically shuts off the fireplace heat at a preset time. There are five settings: 2 hours, 4 hours, 6 hours, 8 hours and no time limit for continuous operation. The fireplace heat will automatically turn off when the timer completes time limit setting. The Sleep Timer can be canceled at any time by pressing the SLEEP TIMER BUTTON repeatedly until the sleep timer displays “0” or off.
- C – HEATER HIGH/LOW/FAN/OFF MODE BUTTON:** The heater High/Low/Fan/Off button is used to cycle through the heat mode settings. There are four settings: Flame Only, High Heat, Low Heat and Fan with no heat.

### D – THERMOSTAT BUTTONS:

**DIGITAL THERMOSTAT:** Your heater is equipped with a Digital Thermostat that allows you to set your heater to your precise comfort level.

### SETTING THE DIGITAL THERMOSTAT:

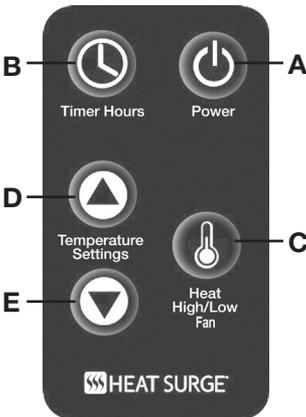
1. In both the High and Low Heat modes you may press the up or down buttons to reach your desired temperature.
2. Once you have reached your desired temperature, the display will return to current room temperature and gradually increase until the room has reached the preset temperature.
3. If the unit will not start in the digital thermostat mode\*, please make sure the “set temperature” is higher than the current room temperature. \*default temperature setting is 80°.

**NOTE:** It is normal for the heater to cycle ON and OFF as it maintains the preset temperature. To prevent the unit from cycling, you need to raise the thermostat setting. When the preset temperature is reached, the fan will run for 60 seconds without heat. This cool down process ensures an accurate and consistent temperature reading. If you unplug the heater, you will have to reset the digital thermostat again by following the above instructions.

## REMOTE CONTROL (optional product offering)

### OPERATION, BUTTONS AND INDICATORS

On the first usage of the remote control, remove the battery tab. The receiver for the remote control is mounted behind the touch fireplace control panel.



**A. POWER:** Turns the unit On and Off

**B. TIMER HOURS:** Automatically shuts off the Fireplace heat at a preset time. There are five settings: 2 hours, 4 hours, 6 hours, 8 hours and no time limit for continuous operation. The fireplace heat will automatically turn off when the timer completes time limit setting. The timer can be cancelled at any time by pressing the Timer Hours button repeatedly until the sleep timer displays turn off.

**C. HEAT HIGH/LOW/FAN/OFF:** Is used to cycle through the heat mode setting. There are four settings: Flame Only, High Heat, Low Heat and Fan with no heat. To cycle through the 4 settings press the button to go to the next heat setting.

**D. TEMPERATURE SETTINGS UP:** Is used to turn up the

thermostat heat temperature. Press once to increase the temperature 1°. Unit can go up to 88°. If continuous heating function is desired, press up button until "on" appears on digital thermostat read out. Unit will stay in Heat-On override by using either High-, or Low-heat setting. Disconnecting the unit from power source will reset back to default of 80°.

**E. TEMPERATURE SETTINGS DOWN:** Is used to turn down the thermostat heat temperature. Press once to decrease the temperature 1°. Unit can go down to 58°.

## CLEANING

### CLEANING AND MAINTAINING THE HEATING INSERT

Always unplug the heater before cleaning and allow to cool. The heating insert can be cleaned and maintained by following the simple steps listed here.

### CLEANING THE HOUSING

It is ok to wipe down the heating insert with a water dampened cloth and mild soap. Refrain from using strong or abrasive cleansers. Periodically vacuum air intake vents on the back of the unit to remove any dust and/or lint which may interfere with fireplace operation.

### CLEANING THE GLASS

A retail glass cleaner and a non-abrasive cloth should be used to clean all glass surfaces.

Any other servicing should be performed by an authorized service representative.

## STORAGE

When storing or moving your fireplace, always protect the unit from tipping, falling and impacts that may damage the fireplace. Protect the unit from excessive moisture and dust.

## ELECTRICAL RATING

This product is rated at 120Volt 1500 watts. ETLus Listed.



## For New Units

### 1 YEAR LIMITED WARRANTY

A. This 1 year limited warranty applies to replacement of product found to be defective in material or workmanship. This warranty does not apply to damage resulting from commercial, abusive, unreasonable use or supplemental damage. Defects that are the result of normal wear and tear will not be considered manufacturing defects under this warranty. HEAT SURGE IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE. ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. Some jurisdictions do not allow exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. This warranty applies only to the original purchaser of this product from the original date of purchase.

B. At its option, Heat Surge will repair or replace this product if it is found to be defective in material or workmanship. While within the warranty period, defective product may be returned to Heat Surge.

C. This warranty does not cover damage resulting from any unauthorized attempts to repair or from any use not in accordance with the instruction manual.

D. Please contact Heat Surge to obtain a return authorization number prior to returning unit.

E. Please return unit in original packaging to avoid unnecessary delays and/or fees.

## CUSTOMER SATISFACTION

If you experience a problem, please contact Heat Surge customer service at 1-800-924-7964 or mail questions or comments to:

Heat Surge Customer Satisfaction Dept. P.O. Box 9902 Canton, OH 44711

# ¡FELICITACIONES!

Disfrute del calor y ambiente que proporciona su nueva y única chimenea eléctrica con consumo eficiente de energía.

Lea y guarde este manual del propietario que es breve y de fácil lectura.

**INSTRUCCIONES GENERALES. LEER ANTES DE USAR LA CHIMENEA.** *(Si utiliza este producto en un clima frío, desembale la chimenea y permita que la unidad de calefacción alcance la temperatura interior del sitio durante 12 horas antes del uso).*

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES

ADVERTENCIA GENERAL: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico y lesiones a personas, cuando utilice aparatos eléctricos, deberá seguir las siguientes precauciones básicas:

- 1 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR LA UNIDAD DE CALEFACCIÓN (EN LA LISTA DE ETLus).**
- 2 NO ENCHUFE LA UNIDAD EN UN ENCHUFE FLOJO.** Revise de manera periódica que el enchufe/toma no estén flojos. Si el enchufe no entra de manera ajustada en la toma o si el enchufe se calienta demasiado, **PUEDA QUE SEA NECESARIO REEMPLAZAR LA TOMA DE CORRIENTE.** Consulte con un electricista capacitado para reemplazar la toma antes de usar la chimenea.
- 3 NO** la conecte en una toma de corriente que sea controlada por un interruptor de pared.
- 4** Esta unidad cuenta con la Cool Touch Vent (persiana que no se calienta) patentada. Esta persiana está diseñada para mantener la parte frontal de la chimenea fría en el modo de calefacción. Aun con esta persiana de avanzada, este calentador está caliente cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no permita que la piel sin protección entre en contacto con las superficies calientes. Si se incluyen, use las agarraderas cuando mueva este calentador. Mantenga los materiales combustibles, tales como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas por lo menos a 3 pies (0.9 metros) de la parte frontal de este calentador y lejos de los lados y la parte posterior.
- 5 Enchufe siempre los calentadores directamente en una toma de corriente/receptáculo de pared de 3 ranuras. Nunca los utilice con un cable de extensión, adaptador o fuente de corriente móvil (toma de corriente/regleta).**
- 6** Se requiere ejercer extrema precaución cuando cualquier unidad de calefacción esté cerca de niños o personas con discapacidad física o sea utilizada por ellos y cuando el calentador se deje en funcionamiento sin supervisión.
- 7 NO** coloque objetos sobre la chimenea.
- 8** Desenchufe siempre la unidad de calefacción cuando no esté en uso.
- 9 NO** haga funcionar ninguna unidad de calefacción que tenga un cable o enchufe dañado o luego de que la unidad falle, se haya dejado caer o resulte averiada de cualquier otra forma. Deseche la unidad de calefacción, o envíela a un centro de servicio autorizado para que la examinen y/o reparen.
- 10 NO** utilice la unidad a la intemperie.
- 11** Esta unidad de calefacción no se debe utilizar en baños, áreas de lavandería o sitios similares en interiores. **NUNCA** ubique la unidad de calefacción donde se pueda caer en una bañera u otra fuente de agua.
- 12 NO** coloque el cable bajo una alfombra. **NO** cubra el cable con alfombras de área, tapetes, ni otras cubiertas similares. **NO** coloque el cable bajo muebles o aparatos electrodomésticos. Coloque el cable lejos de áreas de tránsito y en donde nadie pueda tropezar con él.
- 13** Para evitar la sobrecarga del circuito, **NO** enchufe la unidad de calefacción en un

circuito que ya suministra energía a otros electrodomésticos.

- 14 **NO** enchufe esta unidad de calefacción en regletas o protectores de sobretensión.
- 15 Para desconectar la unidad de calefacción, apague los controles y luego saque el enchufe del tomacorriente.
- 16 **NO** introduzca ni permita que entren objetos extraños en las aberturas de ventilación o escape, ya que pueden producir choque eléctrico, incendios o daños a la unidad de calefacción.
- 17 Para evitar un posible incendio, no bloquee las entradas de aire o escape de ninguna manera. **NO** utilice la unidad en superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se puedan obstruir.
- 18 Una unidad de calefacción tiene partes calientes y de arco en el interior. **NO** la utilice en áreas donde se utiliza o almacena gasolina, pintura u otros líquidos inflamables.
- 19 **NO** modifique esta unidad de calefacción. Utilícela solamente como se indica en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede ocasionar incendios, choque eléctrico o lesiones.
- 20 El aire que emana puede variar en temperatura. A veces, el aire puede estar tan caliente que puede quemar la piel expuesta. El uso de esta unidad de calefacción no se recomienda para personas con sensibilidad reducida al calor o que no puedan reaccionar para evitar quemaduras.
- 21 **NO** queme leña u otros materiales en esta chimenea.
- 22 **NO** golpee el vidrio de la chimenea.
- 23 Al transportar o almacenar la chimenea y el cable, mántégalos en un sitio seco, libre de vibraciones excesivas y guárdelos de manera tal que no se produzcan daños.
- 24 Esta unidad de calefacción tiene una función de autoprotección. Si la unidad de calefacción no funciona normalmente, para volver a iniciar la calefacción, desenchufe el cable de corriente del tomacorriente durante 15 minutos. Luego vuelva a enchufar el cable de energía para volver a usar la unidad de calefacción. Solo se deben conectar en una toma de corriente debidamente conectada a tierra.

## 25 **GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.**

### **INSTALACIÓN**

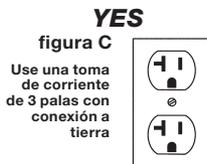
Coloque la unidad de calefacción en una superficie firme y nivelada que esté libre de obstrucciones y por lo menos a 0.9 metros (3 pies) de materiales combustibles. **NO** la utilice en una superficie inestable, como una cama o alfombra gruesa.

### **FUNCIONAMIENTO**

En esta sección se explica el funcionamiento de cada control de la unidad.

### **INSTRUCCIONES**

**CONECTAR SOLAMENTE EN UNA TOMA DE CORRIENTE DE 3 RANURAS.** Este calentador es para usarse con 120 voltios. El cable tiene un enchufe de 3 palas como se muestra en la *figura A*. Si tiene una toma de corriente de 2 ranuras como se muestra en la *figura B*, **NO** use un adaptador de 2 ranuras a 3 palas como se muestra en la *figura D*. Solicite a un electricista capacitado que reemplace su toma de corriente de 2 ranuras con una toma de corriente con conexión a tierra de 3 palas como se muestra en la *figura C*. También puede reemplazarla con un Interruptor de circuito por pérdida a tierra (GFCI) con la etiqueta "sin equipo de tierra", como se muestra en la *figura E*. **NO ENCHUFE LA UNIDAD EN UNA TOMA DE CORRIENTE FLOJA. NO TRATE DE MODIFICAR ESTE ENCHUFE O ANULAR ESTE DISPOSITIVO DE SEGURIDAD DE NINGUNA MANERA.**



**Esta unidad de calefacción puede emitir un leve olor inofensivo cuando se utiliza por primera vez. Este olor es una condición normal producida por el calentamiento inicial de las piezas internas de la unidad y no se producirá de nuevo.**

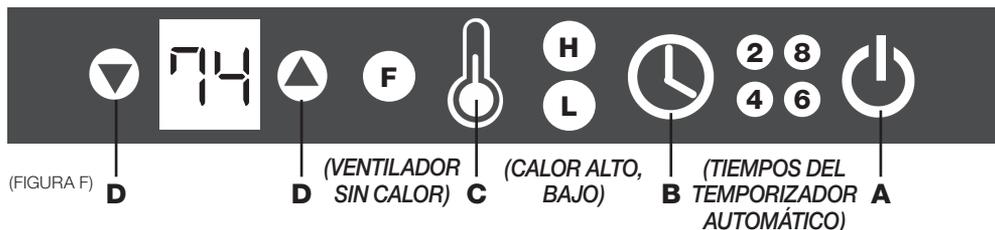
## PANEL DE CONTROL PRINCIPAL DE LA CHIMENEA

El panel de control principal de energía de la chimenea está ubicado en la esquina superior derecha de la parte delantera de vidrio.

**ENERGÍA PRINCIPAL/ENCENDIDA:** La energía principal de la chimenea está encendida cuando está enchufada en la toma de corriente/receptáculo de 3 ranuras. La energía es suministrada al panel de control táctil de la chimenea en la parte superior derecha de la parte delantera de vidrio. La pantalla del termostato mostrará la temperatura ambiente actual. La chimenea regresará a la configuración de fábrica si se desenchufa o se interrumpe el suministro de energía.

## PANEL DE CONTROL TÁCTIL DE LA CHIMENEA

El panel de control táctil de la chimenea está ubicado en la esquina superior derecha de la parte delantera de vidrio de la unidad. Para ubicar el panel de control táctil de la chimenea, consulte la Figura F.



**A - BOTÓN DE ENCENDIDO/APAGADO:** El botón táctil de encendido/apagado de la unidad suministra la energía principal a la chimenea.

**B - BOTÓN DE TEMPORIZADOR DE APAGADO AUTOMÁTICO:** El temporizador de apagado automático apaga el calor de la chimenea una vez transcurrido un plazo preestablecido. Hay cinco posiciones: 2 horas, 4 horas, 6 horas, 8 horas y sin límite de tiempo para funcionamiento continuo. El calor de la chimenea se apagará automáticamente cuando el temporizador automático llegue al límite de tiempo establecido en la configuración. El temporizador de apagado automático se puede cancelar en cualquier momento presionando varias veces el BOTÓN DE TEMPORIZADOR DE APAGADO AUTOMÁTICO hasta que el temporizador muestre "0" u "off" (apagado).

**C - BOTÓN DE MODO ALTO/BAJO/VENTILADOR/APAGADO DEL CALENTADOR:** El botón High/Low/Fan/Off (alto/bajo/ventilador/apagado) del calentador se usa para recorrer el ciclo de los modos de calor. Hay cuatro posiciones: Solo llama, calor alto, calor bajo y ventilador sin calentador.

## D - BOTONES DEL TERMOSTATO:

**TERMOSTATO DIGITAL:** Su unidad de calefacción está equipada con un termostato digital que le permite configurarla al nivel de comodidad exacto que desee.

### CÓMO FIJAR EL TERMOSTATO DIGITAL:

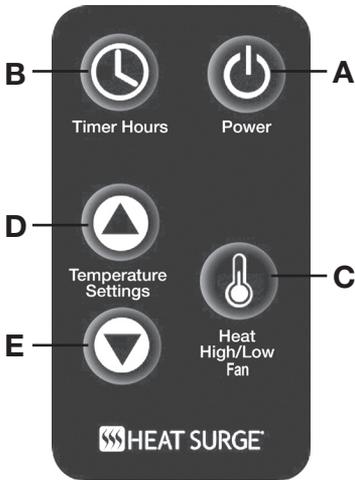
1. Tanto en el modo alto como en el bajo puede presionar los botones de subir o bajar para alcanzar la temperatura deseada.
2. Una vez que llegue a la temperatura deseada, la pantalla volverá a la temperatura ambiente actual y aumentará gradualmente hasta que la habitación haya alcanzado la temperatura preestablecida.
3. Si la unidad no se enciende en el modo de termostato digital\*, asegúrese de que la "temperatura fijada" sea superior a la temperatura ambiente actual. \*La temperatura predeterminada es de 27°C (80°F).

**NOTA:** Es normal que la unidad se encienda y se apague mientras mantiene la temperatura preestablecida. Para evitar que la unidad se apague y se vuelva a encender, debe aumentar la configuración del termostato. Cuando se alcance la temperatura preestablecida, el ventilador funcionará durante 60 minutos sin calor. Este proceso de enfriamiento garantiza una lectura de temperatura precisa y uniforme. Si desenchufa la unidad de calefacción, deberá restablecer el termostato digital nuevamente siguiendo las instrucciones anteriores.

## CONTROL REMOTO (oferta de producto opcional)

### FUNCIONAMIENTO, BOTONES E INDICADORES

Antes de usar el control remoto, quite la lengüeta de las pilas. El receptor para el control remoto se encuentra detrás del tablero de control, dentro de la chimenea.



**A. ENCENDIDO (POWER):** Enciende y apaga la unidad.

**B. TIEMPOS DEL TEMPORIZADOR AUTOMÁTICO:** Apaga automáticamente el calor de la chimenea a un tiempo preestablecido. Hay cinco posiciones: 2 horas, 4 horas, 6 horas, 8 horas y sin límite de tiempo para funcionamiento continuo. El calor de la chimenea se apagará automáticamente cuando el temporizador automático llegue al límite de tiempo establecido en la configuración. El temporizador automático se puede cancelar en cualquier momento presionando varias veces el botón de horas del temporizador hasta que las pantallas del temporizador se apaguen.

**C. CALOR ALTO/BAJO/VENTILADOR/APAGADO:** Se usa para recorrer el ciclo de los modos de calor. Hay cuatro posiciones: solo llama, calor alto, calor bajo y ventilador sin calentador. Para pasar por las 4

configuraciones de calor, presione el botón para ir a la siguiente configuración.

**D. AUMENTO DE LA CONFIGURACIÓN DE TEMPERATURA:** Se usa para aumentar la temperatura del calor del termostato. Presiónelo una vez para aumentar la temperatura 1°. La unidad puede llegar hasta los 31°C (88°F). Si se desea la función de calor continuo, pulse el botón hacia arriba hasta que aparezca "on" en la lectura del termostato digital. La unidad permanecerá en el modo de invalidación de calor usando la configuración de calor alto o calor bajo. La desconexión de la unidad de la fuente de energía restablecerá los valores predeterminados de 27°C (80°F).

**E. DISMINUCIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE TEMPERATURA:** Se usa para disminuir la temperatura del calor del termostato. Presiónelo una vez para disminuir la

temperatura 1°. La unidad baja hasta los 14°C (58°F).

## LIMPIEZA

### LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA PIEZA INSERTABLE DE CALEFACCIÓN

Desenchufe siempre la unidad de calefacción antes de limpiarla y deje que se enfríe. La pieza insertable de calefacción se puede limpiar y mantener siguiendo los sencillos pasos que se enumeran a continuación:

#### LIMPIEZA DEL ALOJAMIENTO

Se puede limpiar la unidad de calefacción con un paño húmedo y jabón suave. Evite usar limpiadores fuertes o abrasivos. Periódicamente aspire la parte de atrás de la unidad, también la parte donde sale el aire, para que no interfiera con el funcionamiento de la chimenea.

#### LIMPIEZA DEL VIDRIO

Se debe utilizar un limpiador para vidrios comercial y un paño no abrasivo para limpiar todas las superficies de vidrio.

Cualquier otro servicio debe realizarse por personal autorizado.

#### ALMACENAMIENTO

Al almacenar o trasladar la chimenea, siempre proteja la unidad para que no se voltee, caiga o se dé golpes que la puedan dañar. Proteja la unidad de la humedad y polvo excesivos.

#### CLASIFICACIÓN ELÉCTRICA

Este producto está clasificado para 120 voltios y 1500 vatios. Se encuentra en la lista de ETLus.



## Para las Nuevas Unidades

### GARANTÍA LIMITADA POR 1 AÑO

A. Esta garantía limitada por 1 año cubre el reemplazo del producto que presente defectos en los materiales o mano de obra. Esta garantía no cubre daños que resulten del uso comercial, no razonable o abuso, o daños suplementales. Los defectos que se presenten que sean el resultado del uso y desgaste normal no se considerarán defectos de fabricación cubiertos por esta garantía. HEAT SURGE NO SE RESPONSABILIZA POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DE NINGUNA NATURALEZA. CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO SOBRE ESTE PRODUCTO ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes o limitaciones sobre la duración de las garantías implícitas, así que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no corresponder en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y puede tener otros derechos que varían de jurisdicción en jurisdicción. Esta garantía solo se otorga al comprador original de este producto a partir de la fecha original de la compra.

B. Heat Surge se reserva el derecho de decidir si reparará o reemplazará este producto si

presenta defectos en los materiales o mano de obra. Mientras la garantía esté vigente, los productos defectuosos se pueden devolver a Heat Surge.

C. Esta garantía no cubre daños que resulten de intentos de reparaciones no autorizadas o del uso que no esté estipulado en este manual de instrucciones.

D. Sírvase contactar a Heat Surge para obtener el número de autorización de retorno antes de devolver la unidad.

E. Devuelva la unidad en su embalaje original para evitar demoras y/o cargos innecesarios.

## **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Si usted tiene algún problema, por favor contacte al servicio al cliente de Heat Surge al 1-800-924-7964 o envíe por correo sus preguntas y opiniones a:

Heat Surge  
Customer Satisfaction Dept.  
P.O. Box 9902  
Canton, OH 44711, EE. UU.



P.O. Box 9902 ▪ Canton, OH 44711  
[www.HeatSurge.com](http://www.HeatSurge.com)